

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

INTRODUÇÃO

Nome: Fundação Pinhalense de Ensino (Mantenedora)

Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal (UniPinhal) (Mantida)

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal (UniPinhal) - 1230

Município: Espírito Santo do Pinhal – SP

Composição da CPA

Prof. Dr. André Luis Paradela - Coordenador

Prof. Dr. Ademir Salvi Junior – Representante dos Coordenadores

Prof. Dr. Carlos Antonio Centurión Maciel - Representante do Corpo Docente

Prof. M.Sc. Euzébio Beli - Representante do Corpo Docente

Carmen Lúcia Scanapieco Monici - Representante UniPinhal/FPE

Ronaldo Doniseti de Stephano - Representante UniPinhal/FPE

Luciana Oliveira Ribeiro - Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Lúcia Helena de F. S. de Oliveira - Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Nathália Maria Cacco dos Santos - Representante do Corpo Discente

Carlos Augusto Meneguez - Representante da Sociedade Civil

Ato de designação da CPA

- Portaria/Reitoria/UniPinhal nº 02/23, de 21/02/2020, que dispõe sobre a indicação do Coordenador e membros da CPA.

- Portaria/Reitoria/UniPinhal nº 12, de 22/10/2020, que dispõe sobre o novo representante da sociedade civil

JUSTIFICATIVA DAS AÇÕES DA UNIPINHAL

Desde a segunda quinzena do mês de março de 2020, o MEC (Ministério da Educação) suspendeu as aulas presenciais em todas as instituições de ensino presencial no país, seguindo orientação do Ministério da Saúde, visando o isolamento social e a prevenção contra a pandemia Covid-19. Com isso, ficou autorizada a transformação das aulas presenciais em aulas remotas, devidamente consubstanciada pelas Portarias 343/2020, 345/2020 e 544/2020.

A partir de então, a UniPinhal tomou todas as providências de forma rápida e hábil para atender à transformação inesperada. Felizmente, nossa IES já utilizava a Plataforma Digital *Moodle* em várias disciplinas de seus cursos, o que facilitou substancialmente a adequação às novas medidas. Além disso, de maneira simultânea e em conjunto com o CTI (Centro de Tecnologia da Informação), a direção disponibilizou a todos os professores o aplicativo *Hangout Meet* como forma de acesso rápido realizado através da “área do professor” no sistema acadêmico, possibilitando aos mesmos registrar frequências, além da gravação e posterior disponibilização das aulas ao corpo discente.

Para que todos os professores pudessem utilizar as ferramentas digitais deu-se início um longo e trabalhoso programa de capacitação e padronização do uso dessas ferramentas, que está sendo devidamente detalhado em forma de tutoriais na “área do professor” no sistema acadêmico da IES. Todas as capacitações bem como suas datas de realização estão descritas no capítulo sobre treinamento digital deste documento.

Pensando no respeito e na segurança de seus alunos, docentes e colaboradores, a administração da UniPinhal, em conjunto com a Comissão para Assuntos de Saúde (criada para tratar da pandemia covid-19), fez escolhas seguras visando atender às legislações vigentes publicadas pelo MEC e pela Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP), através de seus documentos e orientações oficiais.

Complementando todas as medidas, a IES elaborou ainda uma série de pesquisas e questionários com o objetivo de monitorar e garantir o acesso e acompanhamento das aulas por videoconferência e também o acesso aos conteúdos de aula na Plataforma *Moodle*.

METODOLOGIA

Como metodologia aplicada aos processos avaliativos 2020 a CPA utilizou aplicação de questionários para levantamento e tabulação de dados durante o período de aulas remotas. Foi utilizada também como base uma pesquisa realizada pelo MEC para buscar informações dos alunos quanto ao acesso e atividades acadêmicas por meio do ensino a distância. Foram realizadas três pesquisas através de questionários para alunos e docentes, disponibilizados em momentos distintos: abril, junho e novembro de 2021.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (DIMENSÃO 8)

RESULTADOS

Os resultados das pesquisas/avaliações realizadas pela CPA durante o ano de 2020 estão descritos a seguir.

Pesquisa sobre condições de acesso e avaliação do processo de atividades de Ensino Remoto (ao corpo discente) realizada no mês de ABRIL/2020

Quadro 1: Total de respostas por curso

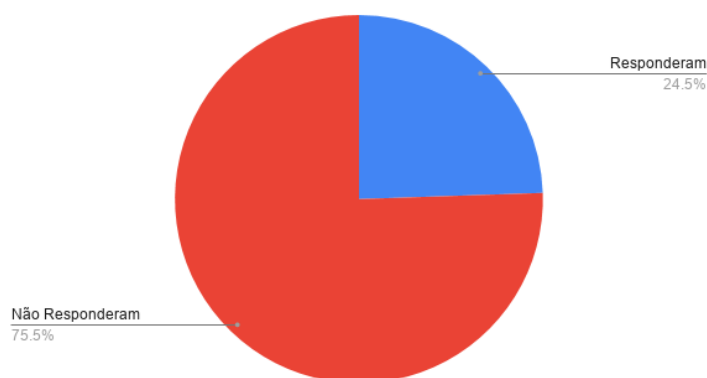
Curso	Total de Alunos	Total de Respostas	%
Administração	127	60	47%
Biomedicina	64	40	63%
Direito	239	124	52%
Educação Física - Bacharelado	37	20	54%
Enfermagem	110	61	55%
Engenharia Agrônômica	155	59	38%
Engenharia de Computação	83	33	40%
Engenharia Mecatrônica	32	19	59%
Farmácia	57	41	72%
Fisioterapia	68	37	54%
Gastronomia	54	17	31%
História	41	32	78%
Letras	53	32	60%
Medicina Veterinária	186	91	49%
Pedagogia	94	81	86%
Total	1.400	747	--

Questionário de Avaliação Institucional para docentes e discentes realizada no mês de NOVEMBRO/2020

Participação de alunos

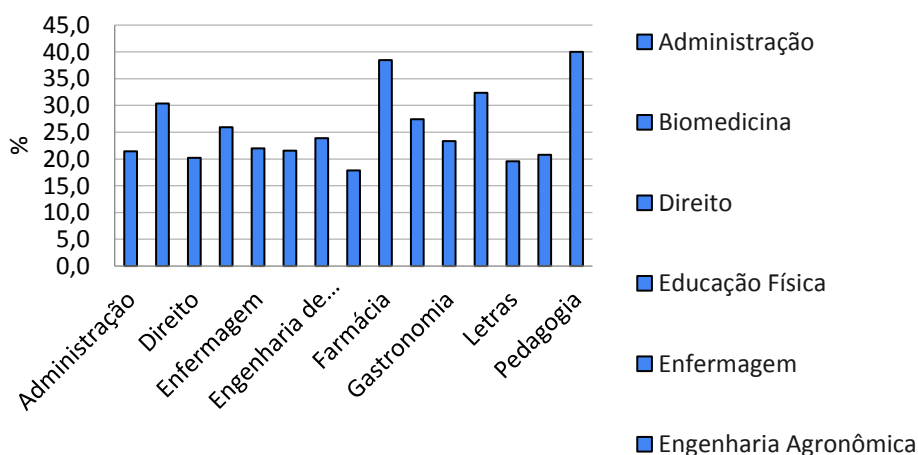
A participação dos alunos foi considerada baixa, em torno de 25% de média, considerando que alguns cursos atingiram 40% e outros até 15% de participação. Esses números mostram que a diminuição do envolvimento dos alunos está diretamente ligada à pandemia de covid-19. A pesquisa foi disponibilizada no mês de novembro de 2020, época de finalização de semestre e número grande de atividades deixadas na plataforma Moodle.

Participação Geral



Participação de alunos no questionário de novembro de 2020

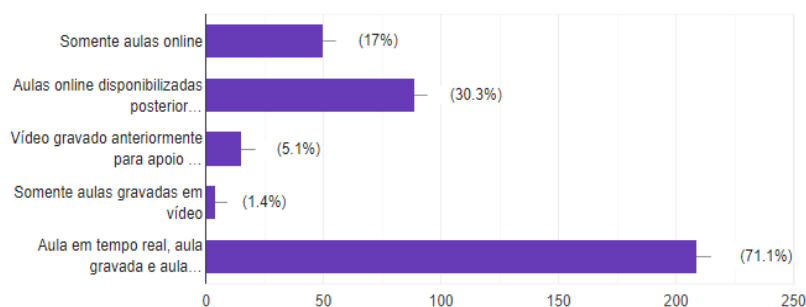
Participação de Alunos por Curso (%)



Participação de alunos por curso no questionário de novembro de 2020

De forma geral, a principal dificuldade apontada pelos alunos durante as aulas remotas foi “problemas com conectividade”, com 62,6% de respostas, seguido pela dificuldade na interatividade com a aula e com o professor (29,3%).

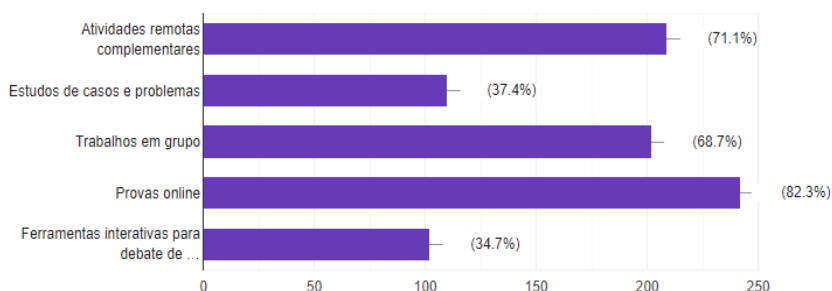
2. Indique as formas de apresentação das aulas em meios digitais:



Forma de apresentação das aulas em meios digitais de modo geral
(novembro/2020)

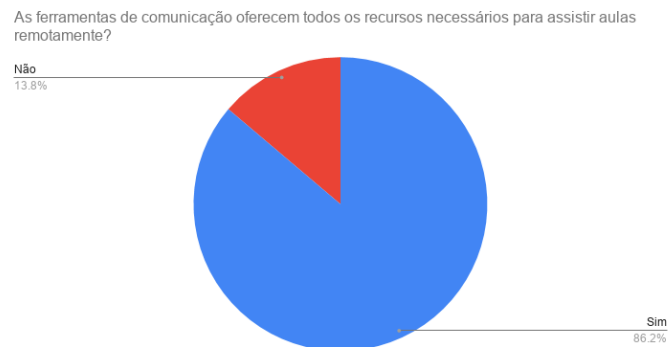
Na pergunta sobre as formas de apresentação das aulas em meios digitais, 71,1% dos alunos apontaram que as aulas foram em tempo real, gravadas e disponibilizadas na área do aluno, conforme orientação da IES. Apenas 1,4% dos alunos respondeu que as aulas foram somente gravadas em vídeo.

3. Indique os recursos utilizados na metodologia das atividades remotas para acompanhamento e avaliação:



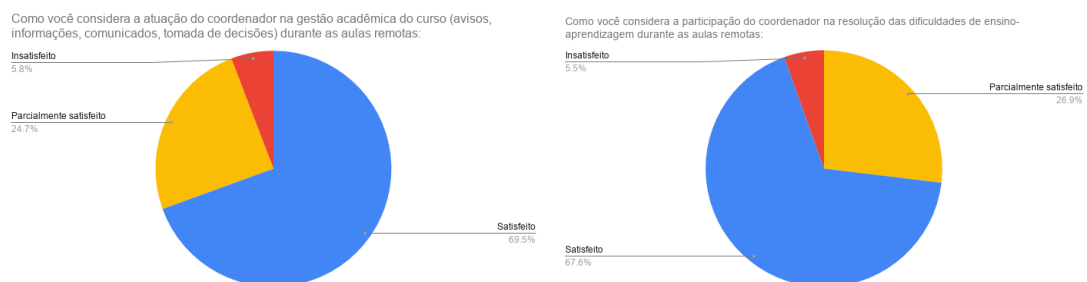
Recursos utilizados na metodologia das atividades remotas de modo geral
(novembro/2020)

Na pergunta sobre a metodologia das atividades remotas para acompanhamento e avaliação, os resultados indicaram as mais diversas variações, ou seja, os professores utilizaram trabalhos em grupo, provas on line, estudos de casos e problemas, atividades complementares e outras ferramentas para debate de temas.



Nível de satisfação em relação às ferramentas de comunicação
(novembro/2020)

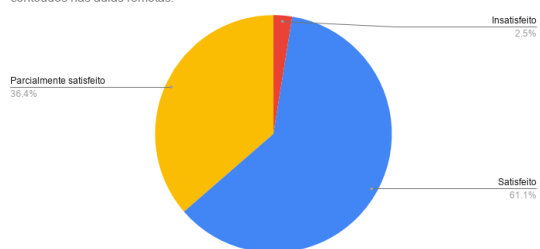
Para essa questão, 86,2% dos alunos consideram que as ferramentas de comunicação utilizadas ofereceram os recursos necessários para assistir às aulas remotamente.



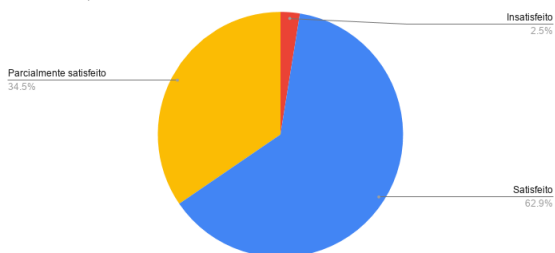
Nível de satisfação em relação à participação dos coordenadores na resolução das atividades de ensino aprendizagem e gestão acadêmica do curso
(novembro/2020)

Para 94,2% dos alunos em geral, é satisfatória a participação dos coordenadores de curso na resolução das dificuldades de ensino-aprendizagem e na gestão acadêmica do curso durante as aulas remotas.

Como você considera o desempenho dos professores na preparação e apresentação dos conteúdos nas aulas remotas:



Como você considera o desempenho dos professores na disponibilização de material e atividades na plataforma Moodle durante as aulas remotas:



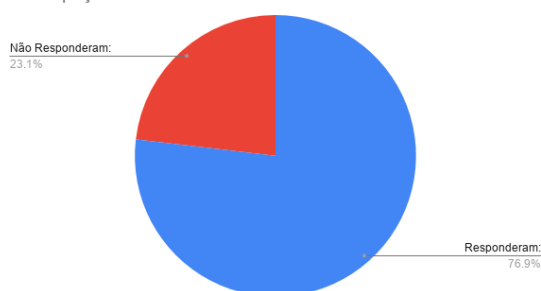
Nível de satisfação em relação ao desempenho do professor na preparação e disponibilização de material (novembro/2020)

Para 97,5% dos alunos em geral, é satisfatório o desempenho do professor na preparação e disponibilização de material na plataforma Moodle do conteúdo das aulas remotas.

Participação de docentes

Em relação à avaliação para docentes, 76,9% deles responderam as questões, conforme a seguir.

Participação Geral



Participação de docentes na avaliação de novembro

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (DIMENSÃO 5 – Políticas de Pessoal, DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira, DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da Instituição)

TREINAMENTO DIGITAL PARA PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS DURANTE O PERÍODO DA PANDEMIA

- Curso sobre Plataforma *Moodle*. Apresentação de 10 vídeos tutoriais sobre o funcionamento da Plataforma *Moodle* e *Hangout Meet*. Disponibilização de todo esse material via online na área do professor. Data: 23 a 27/03.
- Fórum de discussão dos professores do UniPinhal coordenado pelo Prof. José Tarcísio Franco de Camargo (Eng. da Computação) em relação ao uso dos aplicativos. Data: 03/04.
- Videoconferência com Prof. José Tarcísio Franco de Camargo (Eng. da Computação) sobre o assunto: Elaboração de avaliações na Plataforma *Moodle*. Data: 17/04
- Videoconferência com Prof. José Tarcísio Franco de Camargo em relação aos tutoriais de back up de arquivos e inserção de figuras em questões de provas. Data: 07/05.
- Videoconferência com Prof. José Tarcísio Franco de Camargo em relação aos tutoriais de back up de arquivos e inserção de figuras em questões de provas. Data: 07/05.
- Capacitação de docentes – Ferramentas utilizadas em aulas remotas. Data: 22 a 25/6.
- Reunião via *Hangout Meet* com direção, coordenação e representante dos alunos de todos os cursos e níveis. Data: 25/6
- Capacitação de docentes: Vários temas: Informações e orientações sobre Covid-19, orientação pedagógica para desenvolvimento de aulas remotas, *EdPuzzle*, *Padlet*, *Word Cloud*, *Brainstorming*. Data: 03-05/8.
- Plantão via *Hangout Meet* do monitor de informática para atendimento aos professores. Data: 10 – 14/08
- Reuniões de NDE e colegiado de cursos via *Hangout Meet* para deliberações.

- Recursos do *Ms Powerpoint*. *Hangout Meet*. Data:25/08.
- Elaboração de planilhas de dados no excel. Data: 15/09
- Curso sobre Cuidados Posturais. Data 18/09.
- Covid 19 – O que você precisa saber. Data 01/10

Plano de Ação elaborado a partir dos Resultados da Avaliação de 2020 e das Pesquisas Internas (ENSINO APRENDIZAGEM)

Embora as notas tivessem sido acima da média, o trabalho do NDE dos cursos, torna-se cada vez mais importante no sentido de corrigir eventuais falhas na condução das atividades acadêmicas. Os cursos estão se empenhando na realização de diversas atividades de cunho extensionista e também de preparação para o ENADE contando com a colaboração e a deliberação do NDE durante as reuniões realizadas. Alguns cursos solicitam a continuidade da capacitação docente, na promoção de cursos de aperfeiçoamento com temas principalmente sobre inovações tecnológicas, metodologias ativas, power point e plataforma moodle. O curso de Pedagogia, solicita o nivelamento de disciplinas básicas para ingressante, bem como a ativação de sua revista científica. Vários itens relacionados à manutenção já estão sendo providenciados diretamente com o responsável pelo setor.

Atividades de Pesquisa e Extensão

Em relação aos trabalhos e projetos de pesquisa e extensão da instituição, e também em função do período de pandemia, a instituição juntamente com a CPE optaram por fazer uma mostra de pesquisa e extensão de forma virtual. O evento aconteceu nos dias 04 e 05 de novembro e contou com a participação expressiva de alunos e professores tanto na organização como também na apresentação de trabalhos. Abaixo, segue a relação de trabalhos por curso bem como o número total da IES apresentados durante o evento (Quadro 9).

Quadro 9: Número de trabalhos apresentados no evento

Cursos	Nº de trabalhos apresentados
Programa de Iniciação Científica (PIC)	05
Agronomia	08
Engenharias	22
Cursos da Área da Saúde (Farmácia, Biomedicina, Ed. Física, Fisioterapia)	27
Medicina Veterinária	41
Total da IES	110

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7 – Infraestrutura física)

O Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal (UniPinhal) possui corpo docente altamente qualificado em sua maioria, mestres e doutores, e uma estrutura considerada referência na região em qualidade de ensino. Possui uma área de mais de 400.000 m² e área construída superior a 100.000m². Possui Reitoria, Pró-Reitorias, Secretarias, Atendimento Psicológico, Núcleo de Apoio Pedagógico, Salas de aula e Laboratórios. Conta também com complexo esportivo com quadras, ginásio coberto e piscina semiolímpica para a prática de aulas de educação física, bem como a prática de esportes e recreação. Também são referência na cidade a Clínica de Fisioterapia e o Hospital Veterinário, referência da região. A UNIPINHAL possui biblioteca totalmente informatizada com 1.200 m² e mais de 27.000 títulos.

Em relação à infraestrutura, obras de manutenção continuaram a ser realizadas conforme planos de ação sugeridos pela CPA em função das fragilidades apontadas nos processos avaliativos. Novas obras também estão sendo realizadas: criação de incubadora de empresas, refeitório, substituição do sistema hidráulico, implantação de clínica de análise laboratorial, criação de cursos técnicos, projeto para abertura de ensino médio, implantação de vinhedo e pomar no campus de experimentação, bem como manutenção na cerca de contenção, redistribuição das salas administrativas e de pessoal, contratação de projetos de arquitetura, sendo estes os mais relevantes investimentos.

COMISSÃO PARA ASSUNTOS DA SAÚDE - AÇÕES DE PREVENÇÃO E CONTROLE DO CORONAVÍRUS

Cientes da necessidade de propor medidas de proteção para o enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional, decorrente da declaração de pandemia emitida pela Organização Mundial de Saúde, em razão da propagação do novo coronavírus (COVID-19), e embasados nos informativos dos órgãos oficiais da Saúde e Educação e legislações publicadas, referentes à situação de pandemia, fruto da disseminação do COVID-19, que restringem a presença de colaboradores e comunidade em geral com restrições, o Centro Universitário de Espírito Santo do Pinhal- UniPinhal, publicou Portaria/Administrador/FPE/Unipinhal Nº 02, DE 13/03/2020, que *dispõe sobre a criação do Comitê Especial do UNIPINHAL para Casos Emergenciais*.

O Comitê Especial para Casos Emergenciais - COVID-19, formado por membros da área acadêmica e administrativa, realiza periodicamente reuniões remotas para análise do cenário local e fazer encaminhamentos e tomar providências de adaptação e prevenção adequadas.

O Comitê Especial do UniPinhal para Casos Emergenciais - COVID-19, tem o papel de:

- a) implementar e monitorar o Plano de Ação, assim como as medidas estratégicas para a minimização de riscos frente ao UniPinhal;
- b) divulgar as ações e medidas adotadas pelo UniPinhal para a prevenção da COVID-19;
- c) reunir-se, periodicamente, para avaliação, a fim de discutir sobre pontos que possam representar riscos de transmissão da COVID-19;
- d) Acompanhar as informações sobre COVID-19 divulgadas em fontes oficiais, efetuando a atualização desse Plano de Ação, quando necessário.

Após a criação do Comitê e reunião para desencadear as ações necessárias, houve suspensão das seguintes atividades: reuniões presenciais com os gestores, atividades de extensão e atendimentos presenciais. No entanto, as aulas da graduação e pós-graduação passaram a ser remotas

(síncronas) e todos os setores da área acadêmica e administrativa continuaram exercendo suas atividades em home office e seus atendimentos via WhatsApp, e-mail e Sistema Acadêmico UniPinhal.

Houve divulgação de comunicados e informativos para esclarecimentos e orientações a toda comunidade acadêmica, via site, sistemas acadêmicos, emails, WhatsApp e redes sociais.

Cientes, também, de que o UniPinhal possui um papel determinante na prevenção da pandemia, foram realizadas, dessa forma, as seguintes ações:

- Setor de Marketing do Unipinhal: planejamento de ações, contemplando as orientações e informações, com postagens semanais nas mídias sociais;
- Elaboração e divulgação de material educativo (vídeos, informes para redes sociais), diversificando e levando informações sobre a doença, formas de evitar o contágio e instruções de higiene;
- Articulação com setor de comunicação para divulgação dos canais de informação;
- Elaboração de Cartaz com orientações sobre uso obrigatório de máscara e lavagem das mãos e outras medidas protetivas;
- Capacitações/Palestras contínuas de temas relacionados ao novo Coronavírus (SARS-CoV-2) a toda comunidade acadêmica e aberta à população em geral;
- Divulgação de e-mails dos setores de atendimento institucionais para dúvidas e solicitações:
- Solicitação de materiais essenciais para medidas de prevenção de transmissibilidade do coronavírus (Covid-19);
- Orientações às coordenações de curso sobre atendimento a docentes e discentes para cumprimento de rotina e tratamento de documentos, estando em estado de atenção para atuação à conveniência da administração, a qualquer tempo, assim que forem convocados;
- Todas as atividades tratadas remotamente, sem prejuízos aos usuários ou à administração, sendo atendimento presencial ao público suspenso, priorizando-se o atendimento via e-mail, sistema acadêmica e aplicativos

de comunicação a distância;

- Acompanhamento da Coordenação Acadêmica das atividades dos diversos cursos, por meio de contato permanente com seus coordenadores e por meio de grupos fechados de conversas em redes sociais e/ou por telefone, realizando reuniões virtuais periodicamente, enquanto durar a suspensão das atividades;
- Estágios obrigatórios suspensos, com exceções aos que são permitidos, conforme regulamentado por lei;
- Atividades de extensão suspensas, exceto as que podem ser desenvolvidas de forma remota;
- Biblioteca fechada;
- O serviço de Protocolo com funcionamento interno de modo a garantir o recebimento e envio de malotes e correspondências;
- As chaves das salas de aula e auditórios não serão disponibilizadas durante o período de suspensão das aulas, exceto com autorizações da administração superior;
- As atividades em laboratórios (ensino, pesquisa e/ou extensão) também suspensas e, em caso indispensável, o docente deverá encaminhar solicitação de acesso à chefia imediata, com a indicação de quem irá acessar o espaço, por quanto tempo, o que será realizado e sendo limitado o acesso por recinto, com espaço entre elas de 2 metros;
- Servidores com 60 anos ou mais, imunodeficientes ou com doenças preexistentes crônicas ou graves; responsáveis pelo cuidado de pessoas com suspeita ou confirmação de diagnóstico de infecção por COVID-19, servidoras gestantes ou lactantes deverão realizar suas atividades remotamente enquanto perdurar o estado de emergência;
- Disponibilização dos contatos dos diversos setores para quaisquer informações, esclarecimentos e encaminhamentos das demandas administrativas internas e externas.

Em relação às medidas pedagógicas, a preocupação ainda é maior, realizando as seguintes ações:

- Nos termos do disposto no § 4º do artigo 1º da Portaria nº 343/2020, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, observados os limites e demais condições estipuladas pelas normas legais em vigor, em conformidade com as orientações emanadas das autoridades competentes.
- Em atendimento à orientação contida na Nota Oficial, divulgada pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), o movimento institucional, amparado nos decretos governamentais de distanciamento social decorrentes da pandemia do novo coronavírus, traduz o desafio do UniPinhal em planejar, monitorar e implementar ações acadêmicas e administrativas assertivas e comprometidas com a manutenção dos horários de aula e do calendário previamente estabelecido no semestre. Docentes e discentes encontram-se em tempo real, nas web conferências, via Google Meet, aliando o ensino síncrono com estudos assíncronos, mediados por recursos e material didático de apoio, dessa forma foram adotadas as seguintes medidas:
 - a) A continuidade dos estudos a distância implementada e avaliada por meio de atividades que os discentes deverão realizar. As atividades propostas pelos docentes deverão respeitar o perfil de cada disciplina. São exemplos, a produção de resumos ou resenhas acompanhadas de análise crítica, análise de casos, elaboração de questões sobre textos disponibilizados, listas de exercícios, produção de conteúdo multimídia e outras. Recomenda-se que cada trabalho preveja uma forma de personalização prevenindo atos de reprodução de materiais da internet, de conteúdos reproduzidos de trabalhos elaborados por colegas e outras situações possíveis. Trabalhos com plágio serão desconsiderados;
 - b) Os discentes deverão enviar o trabalho elaborado diretamente no ambiente indicado pelo docente. Foram criados e-mails especificamente para recebimento de trabalhos já disponibilizados aos

docentes, em ambiente virtual institucional, área do professor, bem como há ambiente de aprendizagem virtual (Plataforma Moodle);

- c) Os docentes deverão utilizar a plataforma digital do Centro Universitário (Moodle – <http://moodle.unipinhal.edu.br>), disponibilizando material na área dos alunos, englobando diversas tecnologias da informação, bem como estarão interagindo com os discentes por meio aplicativos, que permitem conversar com os estudantes ao mesmo tempo, oferecendo integração e interação, observando a ordem e os registros das aulas desenvolvidas, garantido o cumprimento dos planos de ensino e programas das disciplinas, para todos os discentes e garantindo, assim, a apropriação dos conteúdos, tais como, vídeos, estudos de caso, jogos, resumos, atividades lúdicas, atividades de pesquisa bibliográfica, dentre outras;
 - d) As atividades de pesquisa e extensão, devem ter mantidas suas atividades de forma remota. As disciplinas permanecem em execução, com atividades remotas acompanhadas pelos professores;
 - e) A avaliação de como minimizar os impactos pedagógicos a cargo da coordenação do curso, Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e do docente responsável pela disciplina, que poderá, tendo em vista sua avaliação, substituir e/ou acrescentar materiais;
- 3) A avaliação institucional, a cargo da Comissão Própria de Avaliação, contou com pesquisas para avaliar como os estudantes avaliam o período de aulas remotas:
- pesquisa realizada com estudantes, no mês de abril, que avaliou a decisão institucional, planejamento, acessibilidade e as ferramentas de suporte adotadas para o acesso ao uso do ambiente digital. Pretendeu-se levantar as condições de acesso do aluno à internet, computador e celular, bem como suas primeiras impressões sobre a qualidade e

atividades ministradas pelos professores. Abriu-se inclusive espaço para comentários dos alunos.

- pesquisa realizada com estudantes, no mês de junho, que avaliou ações **didático-pedagógicas**: as estratégias de ensino e instrumentos utilizados no ambiente. A pesquisa pretendeu aferir a satisfação dos alunos com as estratégias de aulas remotas, inclusive com o objetivo de oferecer subsídios para o preparo das aulas do segundo semestre letivo. Mais uma vez, oportunizou-se aos alunos a manifestação de suas opiniões em espaço aberto para suas considerações.

Além das avaliações acima mencionadas, a CPA teve o cuidado de adaptar o processo avaliativo institucional ao momento diferenciado. Foram retiradas as questões relacionadas a espaços no momento não utilizados pelos alunos e inseridas questões relacionadas à adaptação dos professores ao novo momento e utilização de novas ferramentas.

Para o UniPinhal esses resultados demonstram a qualidade do trabalho desenvolvido por professores, cuja experiência didático-pedagógica tem sido vivenciada, essencialmente, no ambiente presencial e que, neste momento, diante do inusitado, ressignificaram suas práticas e anteciparam o hibridismo entre o presencial e o digital. Levando-se em conta o curto prazo para tomada de decisão, adaptação da estrutura pedagógica e tecnológica e execução da proposta, os resultados demonstram o reconhecimento, pela comunidade acadêmica, da eficácia da medida. Verificou-se, também, ampla compreensão pela comunidade acadêmica em relação à necessidade das adaptações realizadas, bem como a aprovação das medidas realizadas.

- Apoio Psicopedagógico: O UniPinhal dispõe de Núcleo atento e responsável pelas condições pedagógicas e psicológicas de seus alunos, NAP (Núcleo de Apoio PsicoPedagógico). Durante a pandemia as atividades do mencionado núcleo se manteve e o atendimento ampliado. Foi disponibilizado nas áreas do aluno e professor, redes sociais, whatsapp os canais para atendimento de apoio e solicitar o atendimento individualizado;

- Realização de palestras ministradas pelos docentes da Área da Saúde e Secretaria Municipal de Saúde e orientações e treinamento dos funcionários e docentes.